

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

TESIS
869

"La intervención de las Trabajadoras Sociales en el Proceso de Reinserción"

(Programa de Amas Externas del Cnnaf)



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Integrantes:

- Fleitas, Lucía
- Gigena, Mercedes

Año: 2004

500005242

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a nuestras familias, que nos acompañaron durante todo este proceso a lo largo de los cinco años de carrera y que sin ellos éste camino no hubiese sido posible.

Agradecemos a todas aquellas personas que se encontraron al lado nuestro en los momentos gratos y difíciles de la carrera, y que siempre estuvieron firmes apoyándonos en todas nuestras decisiones.

Por último queremos agradecer a las personas que nos guiaron en éste último año supervisando nuestro trabajo de investigación.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INDICE

1. Introducción	1
2. Objetivo General	2
3. Objetivos Específicos	2
4. Hipótesis	3
5. Preguntas respecto al tema	3
6. Apartado Metodológico	5
7. Entrevista a Profesionales	7
8. Entrevista a Familiares	12
9. Operacionalización de Conceptos	14
10. La Crisis Social Argentina	17
11. Capítulo I:	
A. Programa de Amas Externas	19
B. Las Leyes que regulan el Acogimiento Familiar	23
12. Capítulo II:	
A. Razones que motivan el Acogimiento	28
B. Características del Acogimiento Familiar	29
C. Los Actores involucrados en el Acogimiento	30
D. La actuación profesional frente al Acogimiento	35
13. Capítulo III:	
A. Infancia y Niñez	45
B. Las ocho edades del hombre	47
C. La relación inicial de una madre con su bebé	52
14. Capítulo IV:	
A. El rol del Trabajador Social	55

III

B. La especificidad de la intervención profesional del Trabajador Social frente a niños víctimas de maltrato infantil	56
--	----

15. Capítulo V:

A. DESARROLLO

I. Introducción a los casos	59
II. Presentación del caso 1	61
III. Presentación del caso 2	62
IV. Matriz de casos	65
V. Desarrollo del caso 1	66
VI. Desarrollo del caso 2	68
VII. Conclusión de los casos	72
VIII. Matriz de las entrevistas a Profesionales	74
IX. Perfil de las Profesionales	75
X. Matriz Institucional	77
XI. Desarrollo de las Matrices	87
XII. Datos Significativos	91

B. CONCLUSIONES	101
-----------------------	-----

C. EVALUACIÓN DEL PROCESO	104
---------------------------------	-----

D. PROYECTO	106
-------------------	-----

16. Bibliografía	112
------------------------	-----

17. Anexo	113
-----------------	-----

IV

INTRODUCCION.

La presente investigación se llevó a cabo dentro del programa de Amas Externas que depende de la "Dirección de Tratamiento Familiar" que a su vez depende del Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia. Es un programa alternativo destinado a ofrecer al menor con problemáticas familiares o privado de un medio familiar continente, un trato que evite su institucionalización. Los menores son excluidos de su familia biológica para ingresar a una familia cuidadora, quien logra satisfacer las necesidades básicas del niño como son la contención, cuidado alimento entre otras.

Nos avocaremos al trabajo de los profesionales dentro del programa y a su intervención durante el proceso de reinserción del niño a su familia biológica, luego de haber permanecido por más de dos años en una familia cuidadora.

En el sentido más abarcativo el concepto de reinserción implica no solo a la familia biológica y al niño, sino que también cumplen un rol fundamental los profesionales y las amas que trabajan en el mismo. El trabajo de las amas es de gran importancia ya que influirá en el niño como fue su paso por la familia cuidadora y como fue preparado para volver a su familia biológica. Esto debería ser supervisado y evaluado por un profesional con el fin de que el proceso sea lo más satisfactorio posible, llegando así al éxito de la intervención.

Si bien en el transcurso de la investigación se observaron ciertas problemáticas dentro del proceso, nuestro principal objetivo no fue investigarlas, sino buscar cuales podrían ser las posibles causas que llevaron a que esto se produzca. Dentro de la investigación se encontró que los profesionales no cuentan con una metodología de acción común. Este fue nuestro punto de partida para realizar la investigación

A partir de esta información se realizará la investigación y la sistematización correspondiente a la misma concluyendo con la realización de un proyecto en el cual se trabajará el tema de la reinserción.

ÁREA: Menores.

TEMA: Menores en hogares de tránsito.

PROBLEMA:

El trabajo profesional de los Asistentes Sociales del programa de Amas Externas, en la reinserción del niño con su familia biológica.

OBJETIVO GENERAL:

“Conocer como se trabaja profesionalmente dentro del programa de Amas Externas perteneciente al Consejo Nacional de la niñez, la adolescencia y familia, poniendo mayor énfasis en la reinserción y revinculación de los niños de 0 a 5 años de edad con su familia biológica, los cuales fueron excluidos de su hogar e insertos en una familia cuidadora por un tiempo determinado, en los meses de Septiembre a abril del año 2004”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1- “Investigar si se realiza un abordaje profesional en la reinserción y revinculación del niño y su familia, y de qué manera”.
- 2- “Conocer cuáles son los profesionales a cargo de la adaptación y el rol que cumple cada uno de ellos en el proceso”
- 3- “Conocer la metodología de acción de los profesionales durante el proceso de reinserción”

HIPÓTESIS:

“El menor que vivió en una familia cuidadora por un período de dos años o más y es reinserto en su familia biológica, pasará por un período de adaptación satisfactoria cuando es coordinado y acompañado por un grupo de profesionales, los cuales se basan en una metodología de acción común.”

PREGUNTAS RESPECTO AL TEMA:

Objetivo 1: "Investigar si se realiza un abordaje profesional en la reinserción y revinculación del niño y su familia, y de qué manera".

- ¿Cuál es el método de trabajo que se realiza con la familia biológica/ el menor/ la familia cuidadora? ¿Qué profesionales participan en el trabajo?
- ¿Cada cuanto se realiza un seguimiento profesional de los menores con la familia cuidadora?
- ¿Cuales son los motivos por los cuales el niño se reinserta en su familia biológica o adoptiva?
- ¿Existe un trabajo de revinculación con la nueva familia y el niño? ¿hay profesionales a cargo?
- ¿Quién decide si la familia cuidadora es apta para recibir a un menor a su cargo?
- ¿Quién está a cargo de evaluar esta decisión?

Objetivo 2: "Conocer cuáles son los profesionales a cargo de la adaptación y el rol que cumple cada uno de ellos en el proceso"

- ¿Se realiza algún tipo de adaptación entre el niño y su nueva familia?
- ¿Se designan visitas del menor con su familia biológica? ¿Hay profesionales supervisando las mismas?
- ¿Qué profesionales trabajan en la etapa de la reinserción, cómo es el método de trabajo utilizado?
- ¿Cuál es el método de trabajo utilizado por los profesionales?

Objetivo 3: "Conocer la metodología de acción de los profesionales durante el proceso de reinserción".

- ¿Existen pautas comunes entre los profesionales en el proceso de reinserción?
- ¿Hay un tiempo delimitado para cada etapa de este proceso?
- ¿Se trabaja en base a un lineamiento general, o la acción de cada profesional es diferente en cada caso particular?



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

APARTADO METODOLÓGICO:

Como ya se ha mencionado, la investigación se realizará en la institución del Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia. Ésta así mismo consta con la dirección de tratamiento Familiar, la cual a su vez integra entre otros programas el de Amas Externas, que es el que nos interesa.

Así mismo, y debido a la amplitud de la temática a tratar, se decidió abarcar para una mayor profundidad el tema de reinserción familiar. Para ello y pensando en la factibilidad a la hora de investigar:

- El *universo* estará formado por 6 profesionales y 2 familias biológicas que se encuentren en el proceso de adaptación durante la reinserción del menor
- Las *unidades de análisis* serán:
 - Cada profesional que se encuentre trabajando en la etapa de reinserción del menor en su familia biológica dentro del programa de Amas Externas.
 - Cada familia biológica que se encuentre realizando la etapa de adaptación con el menor para su futura reinserción.

Para lograr nuestros objetivos utilizaremos técnicas cualitativas y cuantitativas. Las entrevistas serán semi-estructuradas para los profesionales. De esta manera se lograra acceder a una visión general de cómo es sentida la forma de trabajo en el proceso de reinserción, tanto para el menor como para la familia biológica del mismo. También se utilizarán entrevistas para los profesionales que trabajan en el tema de la reinserción ya que de esta forma se conseguirá un acercamiento al método de trabajo utilizado.

Para nuestro análisis utilizaremos principalmente datos primarios, resultantes de las entrevistas realizadas. También se utilizarán datos secundarios provenientes de los expedientes de cada niño que se elija para la investigación. Desde ya que al ser los datos confidenciales y para resguardar

la identidad de los menores, se modificará el nombre de pila y los apellidos correspondientes, también se tendrán en cuenta los informes realizados por los profesionales de cada caso.

Nuestra investigación será de tipo exploratoria, ya que se deriva de una muestra intencional con la elección de los casos a tratar.

Una vez que la investigación de campo se de por finalizada, se realizará un proyecto basado en los resultados de ésta, que tendrá como beneficiarios a las familias y los niños que integran el programa de Amas Externas y que se encuentren en el proceso de reinserción a su familia. El fin del mismo es lograr una adecuada adaptación del niño con su familia biológica.



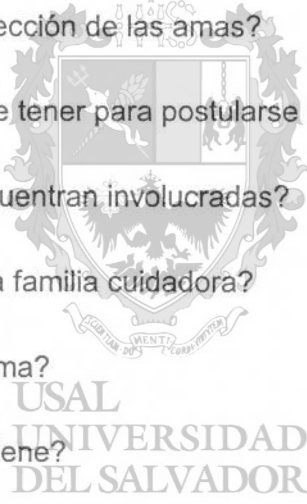
ENTREVISTA

Institucional (a profesionales)

- ¿Cuál es el significado de Amas Externas?
- ¿En qué año comenzó el programa?
- ¿Cuál es el objetivo del programa?
- ¿Siempre tuvo el mismo objetivo?
- ¿Se cumple el mismo?
- ¿Cuántos profesionales trabajan?
- ¿Qué profesionales? De qué áreas?
- ¿Cómo se dividen las tareas?
- ¿Se realiza un trabajo interdisciplinario?
- ¿Hay voluntarios? Qué función cumplen?
- ¿Qué edades de chicos abarca el programa?
- ¿Cuáles son los días y horarios de atención?
- ¿Con qué problemáticas trabajan los profesionales? Cuáles son las más comunes?
- ¿Cuál es el motivo general por el cual el menor es excluido del hogar? Es conocido por los profesionales y las Amas?
- ¿Los profesionales, tienen conocimiento de la evolución de la causa?
- ¿Con qué instituciones trabaja el programa?
- ¿Con qué juzgados trabaja la institución?
- ¿Cuántos niños promedio ingresan por año?

- ¿Cuántos egresan?
- ¿Qué sucede en caso de que el niño fallezca cuando se encuentra al cuidado del Ama?
- ¿El programa, tiene conocimiento de las actividades del menor extra familiares? (institución escolar, guarderías, internación hospitalaria)
- ¿La institución (colegio, guardería, etc) tiene conocimiento de la situación del menor?
- ¿Tiene contacto con las instituciones a las cuales el menor concurre?

Amas

- 
- ¿Cual es el criterio de selección de las amas?
 - ¿Qué condiciones hay que tener para postularse como Ama?
 - ¿Qué instituciones se encuentran involucradas?
 - ¿Cómo llega el menor a la familia cuidadora?
 - ¿Cuál es el objetivo del Ama?
 - ¿Qué responsabilidades tiene?
 - ¿En términos legales, qué función cumple?
 - ¿Son pagas las Amas?
 - ¿Cuál es el período máximo por el cual el menor está inserto en una familia cuidadora?
 - ¿Cómo se da en la realidad?
 - ¿Cuando el niño ingresa en Amas, ya hay un diagnóstico estimativo del tiempo que el niño va a pasar en Amas?
 - ¿En qué edad promedio llegan los menores al programa?

- ¿Las Amas, pueden tener a más de un menor a su cargo?
- ¿Las Amas, pueden tener a varios hermanos juntos?
- ¿Pueden tener a más de un menor a su cargo sin ser hermanos?
- ¿Se dan casos en los cuales el menor cambia de familia cuidadora? Por qué?
- ¿Se analizan las características del menor para ver qué familia cuidadora es más apta para su cuidado?
- ¿Las amas, tiene que estar casadas?
- ¿Las Amas, tiene que tener hijos biológicos?
- ¿Puede existir la posibilidad en que un menor se quede a vivir con el Ama?
- ¿Hay profesionales que realicen seguimientos a las Amas? Cuales son?

A los profesionales

- ¿Hace cuánto tiempo está trabajando en el programa?
- ¿Cuál es el objetivo profesional? Se cumple?
- ¿Cómo se organizan las Asistentes sociales?
- ¿Cómo es el funcionamiento general?
- ¿Cuenta cómo es un día en la institución
- ¿Realizan algún tipo de seguimiento profesional con la familia biológica?
- ¿Y con el Ama?
- ¿Cada cuánto se realizan las visitas a las Amas?
- ¿Dónde se realiza la visita?